

ACADEMIA INCLUSIVA AIEP

 **AIEP**
de la Universidad Andrés Bello

60
años

**Microcertificaciones en oficios y preparación laboral
para personas con discapacidad intelectual leve**





Academia Inclusiva AIEP es una propuesta educativa que ofrece oportunidades de formación en distintos oficios, respetando el ritmo de aprendizaje individual y promoviendo la autonomía y bienestar de las y los estudiantes.

| | | |
|--|---|--|
|  PRÁCTICOS 100% PRESENCIALES |  18 SEMANAS DE DURACIÓN |  9 HORAS PEDAGÓGICAS SEMANALES |
|--|---|--|

REQUISITOS MÓDULOS

- Tener entre 18 años y 60 años
- Contar con Registro Nacional de Discapacidad leve como causa principal de dicha condición
- No presentar causas secundarias de condición de discapacidad
- Contar con alguno de estos certificados:
 - Certificado de Educación Básica Completa
 - Certificado de egreso de nivel básico
 - Certificado de egreso de formación laboral

Escuela de Gastronomía, Hotelería y Turismo
AIEP Bellavista

Microcertificación en Servicio de Garzón y Atención al Cliente

01

MÓDULO
40 horas

Autonomía y bienestar personal

02

MÓDULO
90 horas

Servicio de garzón y atención al cliente en establecimientos gastronómicos

- **Unidad 1:** Introducción al oficio de garzón
- **Unidad 2:** Habilidades técnicas en el servicio de comedor
- **Unidad 3:** Atención al cliente, protocolos avanzados y simulaciones de servicio

03

MÓDULO
30 horas

Preparación laboral inclusiva

Habilidades adquiridas

Las y los estudiantes contarán con herramientas para realizar el servicio de garzón, integrando la preparación de mesas, montaje y atención al cliente, considerando distintos tipos de servicio, limpieza y técnicas de atención al cliente.





Escuela de Estética Integral
AIEP Viña del Mar

Microcertificación en Servicio de Tratamientos Capilares en Establecimientos de Estética y Bienestar

01

MÓDULO
40 horas

Autonomía y bienestar personal

02

MÓDULO
90 horas

Servicio de tratamientos capilares en establecimientos de
estética y bienestar

- **Unidad 1:** Fundamentos del cuidado capilar
- **Unidad 2:** Técnicas de masaje, lavado capilar y simulación
- **Unidad 3:** Tratamientos capilares específicos y simulación

03

MÓDULO
30 horas

Preparación laboral inclusiva

Habilidades adquiridas

Las y los estudiantes podrán realizar tratamientos capilares, considerando las alteraciones del cuero cabelludo y de la hebra capilar. Además, podrán aplicar productos específicos que respondan a la evaluación diagnóstica y a los requerimientos del cliente.

Escuela de Administración y Gestión Empresarial
AIEP Concepción

Microcertificación en Atención al Cliente y Reposición de Productos en Tiendas Retail

01

MÓDULO
40 horas

Autonomía y bienestar personal

02

MÓDULO
90 horas

Atención al cliente y reposición de productos

- **Unidad 1:** Conocimientos básicos del comercio en retail
- **Unidad 2:** Productos, etiquetado, embalaje y marketing de temporada en los comercios del retail
- **Unidad 3:** Técnicas de atención al cliente y gestión de asertividad en la comunicación

03

MÓDULO
30 horas

Preparación laboral inclusiva

Habilidades adquiridas

Las y los estudiantes podrán realizar actividades básicas de atención presencial a clientes en comercios del retail, de acuerdo con los protocolos establecidos. Además, podrán realizar la reposición de productos de carga menor con desplazamiento dentro de la tienda y de acondicionamiento de punto de venta.



ACADEMIA INCLUSIVA AIEP

Información general



FECHA DE INICIO

4 de agosto de 2025



FORMATO

Clases presenciales



JORNADA

Diurna (horarios por confirmar de acuerdo a cada microcertificación)



DURACIÓN

18 semanas

DEDICACIÓN SEMANAL

9 horas presenciales



CORREO CONTACTO

academia.inclusiva@aiep.cl



AIEP Bellavista

Bellavista 0121, Providencia

AIEP Viña del Mar

Álvarez 860

AIEP Concepción

Barros Arana 302



Tu vigencia, tu progreso

