

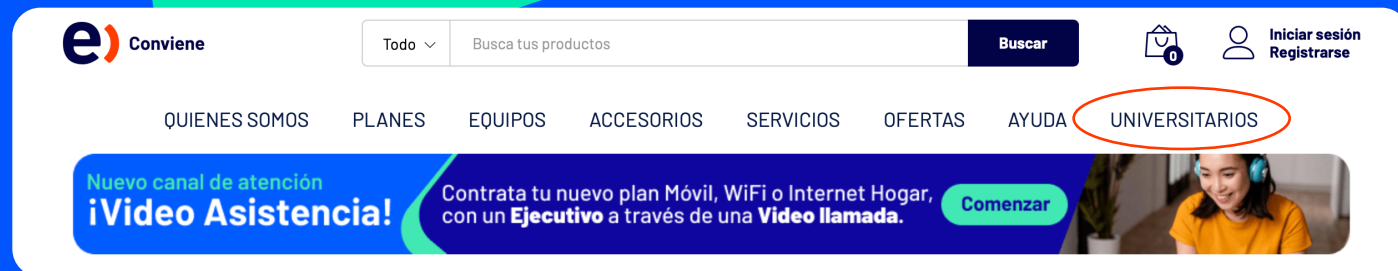


# Paso a paso contratación de Planes Universitarios

MARZO 2022

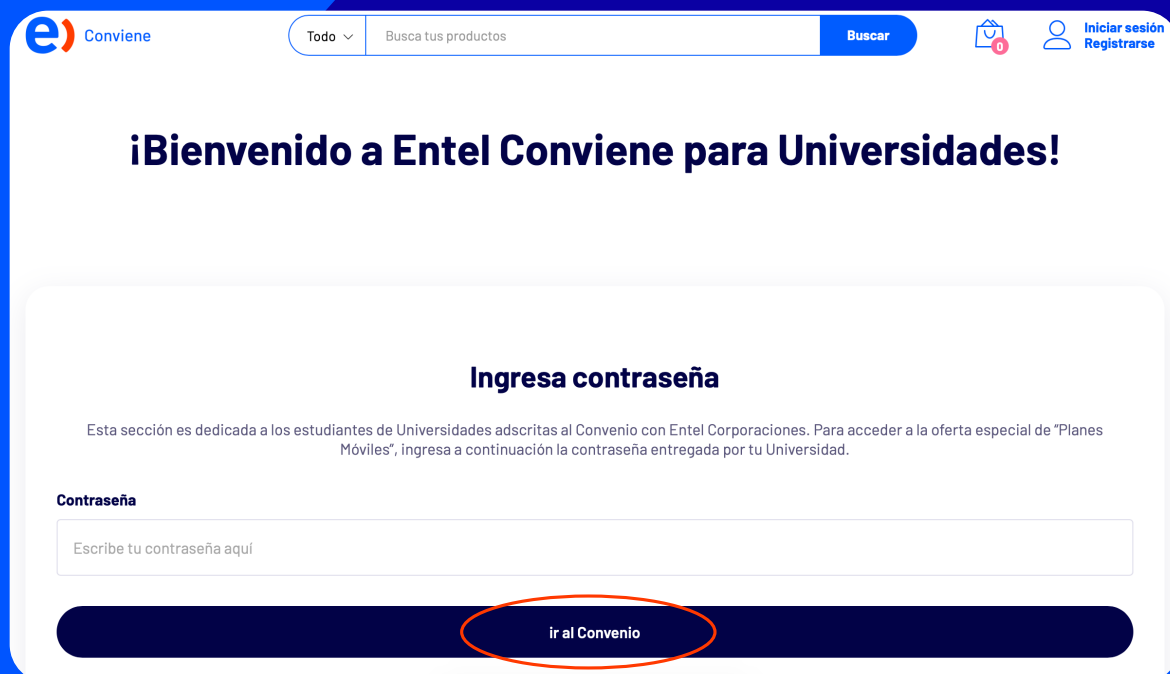
1.

Ingresa a  
**www.entelconviene.cl**  
y haz clic en el menú  
"UNIVERSITARIOS".

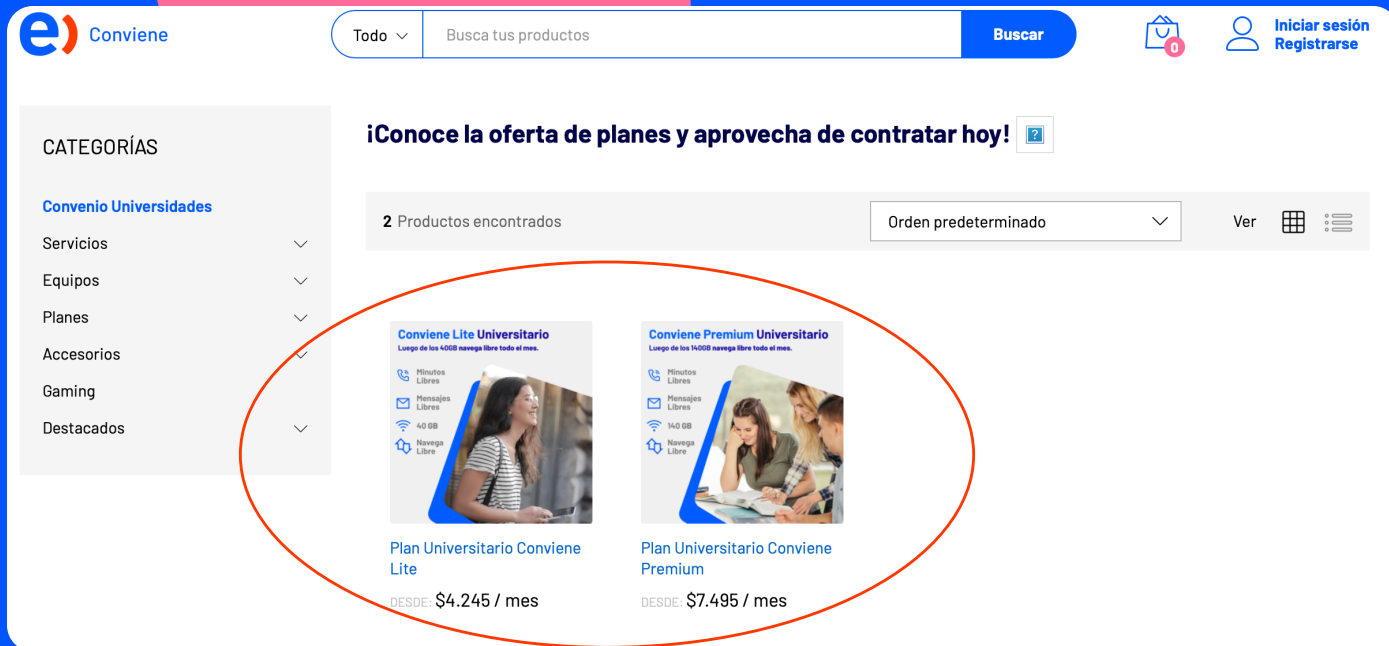


2.

Escribe la **contraseña** que fue informada por tu **Universidad** y haz clic en "ir al Convenio".



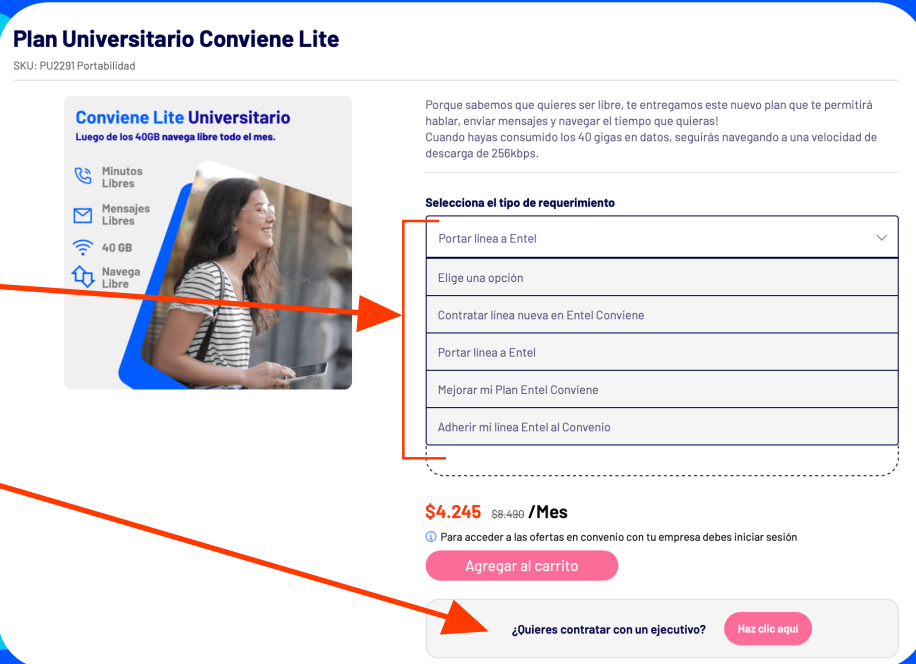
**3.**  
 Selecciona el **plan que más se ajuste a ti**, pínchalo y llegarás a la ficha de solicitud.



**4.**  
 Selecciona la forma de contratación que prefieras, estas son:

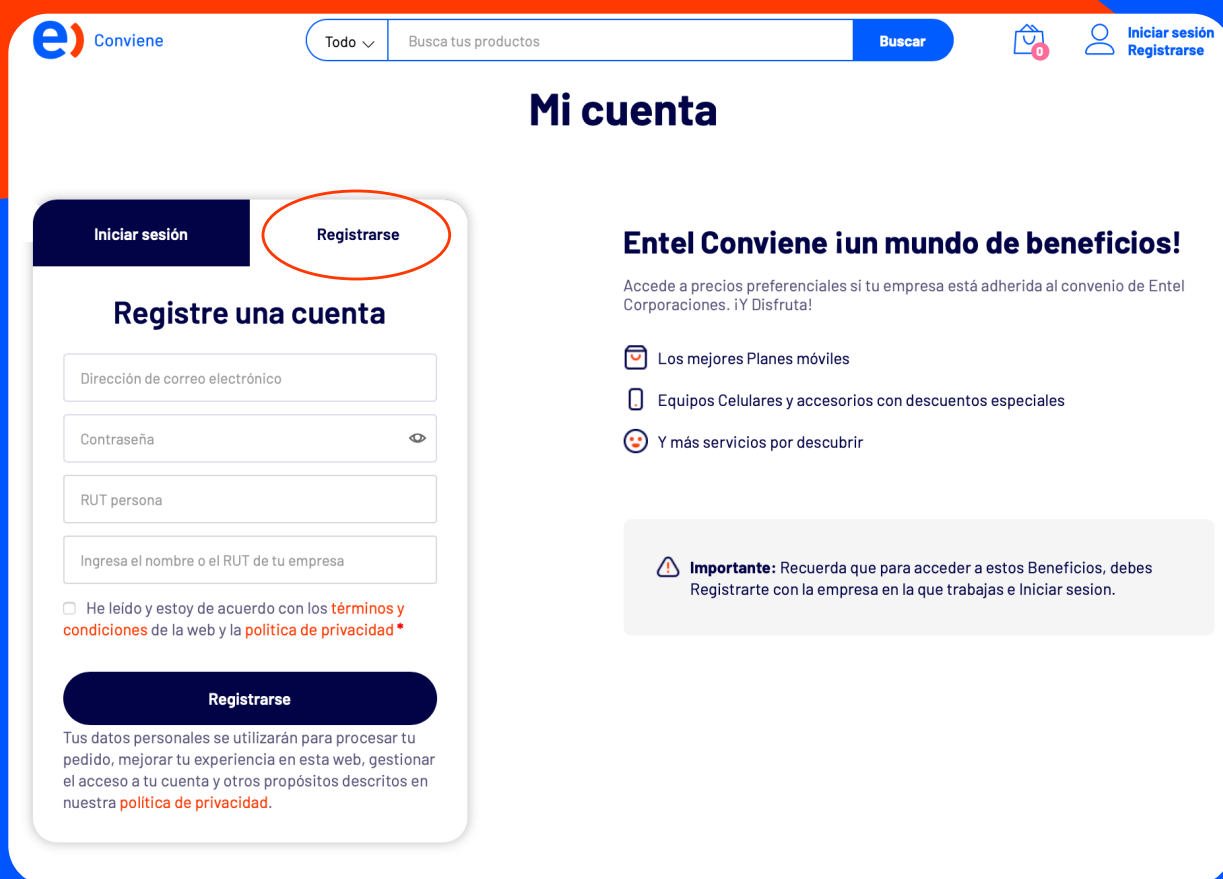
**A. Solicitud completamente online:** selecciona el tipo de requerimiento y agrega al carrito.

**B. Solicitud asistida** a través de una llamada telefónica o videollamada con un Ejecutivo.



## A.1 Solicitud completamente online

Una vez seleccionado el tipo de requerimiento y agregado al carrito procede a **registrarte en el Convenio**, completando la información requerida. Se te solicitará adjuntar tu **pase escolar o certificado de alumno regular**.



The screenshot shows the 'Mi cuenta' (My account) page. At the top, there is a navigation bar with the Entel Conviene logo, a search bar with 'Busca tus productos', and buttons for 'Iniciar sesión' and 'Registrarse'. Below the navigation bar, the page title 'Mi cuenta' is displayed. On the left, there are two buttons: 'Iniciar sesión' and 'Registrarse', with the latter circled in red. The main content area is titled 'Registre una cuenta' and contains a registration form with the following fields: 'Dirección de correo electrónico', 'Contraseña' (with an eye icon for visibility), 'RUT persona', and 'Ingresa el nombre o el RUT de tu empresa'. Below the form, there is a checkbox for 'He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de la web y la política de privacidad' and a 'Registrarse' button. To the right of the form, there is a section titled 'Entel Conviene ¡un mundo de beneficios!' with a list of benefits: 'Los mejores Planes móviles', 'Equipos Celulares y accesorios con descuentos especiales', and 'Y más servicios por descubrir'. At the bottom of this section, there is an important note: 'Importante: Recuerda que para acceder a estos Beneficios, debes Registrarte con la empresa en la que trabajas e Iniciar sesión.'

### Importante:

En el campo donde se solicita ingresar **nombre o rut de la empresa** selecciona **el nombre de tu universidad asociada a universitarios**.

## A.2 Dirígete a la bolsa de compra para solicitar tu pedido.

Plan Universitario Conviene Lite - Contratar línea nueva en Entel Conviene 1 x \$4.245 / Mes

Subtotal: \$0

Carro de compra Solicitar pedido

**Plan Universitario Conviene Lite**  
SKU: PU2291 Línea nueva

**Convience Lite Universitario**  
Luego de los 40GB navega libre todo el mes.

- Minutos Libres
- Mensajes Libres
- 40 GB
- Navega Libre

Porque sabemos que quieres ser libre, te entregamos este nuevo plan que te permitirá hablar, enviar mensajes y navegar el tiempo que quieras! Cuando hayas consumido los 40 gigas en datos, seguirás navegando a una velocidad de descarga de 256kbps.

Selecciona el tipo de requerimiento  
Contratar línea nueva en Entel Conviene

**Al seleccionar esta opción:**

- Recibirás un nuevo número Móvil / Wifi.
- Si el Plan lo contratas a precio de oferta, considera que será el valor a pagar para siempre.
- Promoción válida sólo para portabilidades y líneas nuevas.

**\$4.245** ~~\$8.490~~ /Mes

Cantidad: - 1 +

Lo quiero

Completa tus datos

¿Tienes un cupón? Haga clic aquí para Ingresar su código

**Información del usuario comprador**

Rut empresa

Rut Cliente \*

Nombre \*

Apellidos \*

País \*

Chile

Región \*

Elige una opción...

Comuna \*

Elige una opción...

**Tu pedido**

| Planes   | Cantidad | Cargo Fijo Mensual |
|--|----------|--------------------|
| Plan Universitario Conviene Lite<br>Tipo Solicitud:<br>Contratar línea nueva en Entel Conviene | 1        | \$                 |
| <b>Valor mensual de planes solicitados</b>   |          | \$                 |
| <b>Total a pagar</b>   |          | <b>\$0</b>         |

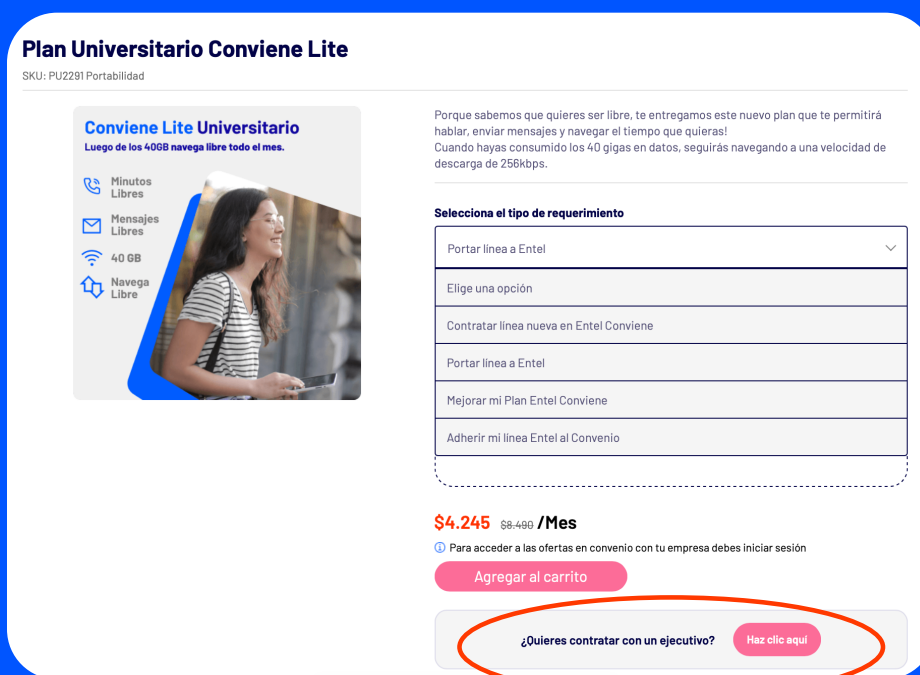
Tu compra reflejará el valor que debes pagar por los productos y equipos que compraste. La solicitud de planes, queda sujeta a la evaluación de un ejecutivo comercial que te contactará para confirmar tu solicitud. El valor del plan es mensual y se hará efectivo cuando tu plan esté habilitado. El plazo máximo de entrega de equipos y accesorios es 7 días hábiles desde la fecha de compra, y el plazo máximo de activación de planes es hasta 10 días hábiles desde la fecha de solicitud. Sólo en cesión o cambio de plan el plazo de activación es de 5 días.

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra política de privacidad.

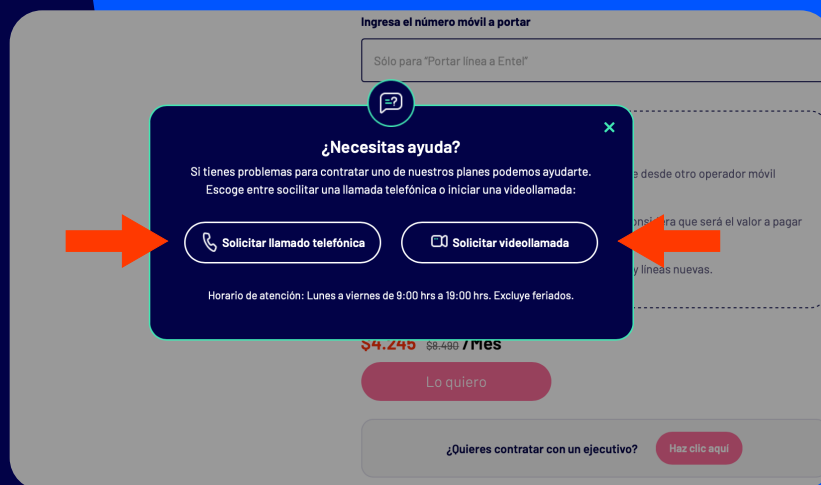
## A.3

Completa los datos que se solicitarán en el formulario y finaliza pinchando el botón "Realizar pedido", recibirás un mail y podrás dar seguimiento a tu pedido desde [www.entelconviene.cl](http://www.entelconviene.cl)

**B. Contratación asistida por un Ejecutivo a través de una llamada telefónica o videollamada:** debes hacer clic en el botón “Haz clic aquí” ante la pregunta “¿Quieres contratar con un ejecutivo?”. Aparecerá un cuadro de ayuda, donde debes seleccionar la opción de llamada o videollamada. Luego, deberás completar un formulario con la información requerida por el ejecutivo que tomará contacto contigo.



En todos los métodos de contratación, existirá un proceso de **evaluación comercial**, en este proceso es importante considerar no contar con deudas anteriores con **Entel**.



\*Las imágenes son de carácter ilustrativo y referenciales, la información contenida en las mismas está sujeta a cambio.



Entel Conviene



**iEn Entel Conviene  
tendrás un  
mundo de beneficios!**